

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN, CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Responsable del PP:** 18 MOVILIDAD Y TRANSPORTE  
**Instancia(s) Ejecutora(s):** 081 CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

**Ramo:** 18 MOVILIDAD Y TRANSPORTE

**Institución:** 081 CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

**Unidad Responsable:** DA3J CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

**Población Objetivo:** USUARIOS QUE OCUPAN EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE PUEBLA Y CHACHAPA, ASÍ COMO LOS USUARIOS DE LAS CARRETERAS DE CUOTA DE LOS MUNICIPIOS Y LOCALIDADES DE LA SIERRA NORTE, ÁREA METROPOLITANA DE PUEBLA-ATLIXCO Y LOCALIDADES LÍMITROFES ENTRE LOS ESTADOS DE PUEBLA Y MORELOS.

**Alineación**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 03 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

**Objetivo:** 03 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

**Estrategia:** 01 FOMENTAR ENCADENAMIENTOS PRODUCTIVOS Y LA ATRACCIÓN DE INVERSIONES PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEOS, EL DESARROLLO INTEGRAL Y REGIONAL.

**Línea de Acción:** 01 FORTALECER LOS MECANISMOS DE ATRACCIÓN DE INVERSIÓN EN EL ESTADO.

**PROGRAMAS DERIVADOS DEL PED**

**Programa Derivado:** 002 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

**Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR**

**FIN**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A OPTIMIZAR LOS SISTEMAS DE MOVILIDAD EN EL ESTADO MEDIANTE LA ÓPTIMA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA Y DE TRANSPORTE CONCESIONADA A CARGO DEL ORGANISMO.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE LOS SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA CARRETERA, DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO Y FERROVIARIO DE PASAJEROS.	LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS SISTEMAS DE RUTA, TREN Y CARRETERO, ASÍ COMO LOS INFORMES GENERADOS POR LAS DIRECCIONES DE TRANSPORTE MASIVO Y ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO		LAS CONCESIONARIAS Y OPERADORAS CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES PARA OPERAR Y MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES A LAS CARRETERAS DE CUOTA CONCESIONADAS DEL ESTADO, MEJORANDO LA CALIDAD DEL ESTADO FÍSICO DE LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA, DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO Y DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 60.00
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**PROPÓSITO**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LOS USUARIOS DE LA INFRAESTRUCTURA A CARGO DEL ORGANISMO CUENTAN CON UN DESPLAZAMIENTO RÁPIDO, SEGURO Y EFICIENTE POR LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS PARA QUE LA MISMA ALCANCE UN NIVEL ÓPTIMO DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE MEDICIONES DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO QUE SE REALIZAN A LAS AUTOPISTAS CONCESIONADAS, AL SISTEMA RUTA Y AL TREN TURÍSTICO A CARGO DE CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA.	REPORTES DE CALIDAD Y DE CUMPLIMIENTO MENSUALES, BIMESTRALES Y SEMESTRALES, LOS CUALES ESTÁN DISPONIBLES EN LAS DIRECCIONES DE TRANSPORTE MASIVO Y ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO		LAS EMPRESAS CONCESIONADAS REALIZAN LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS PARA QUE ALCANCE UN NIVEL DE CALIDAD ÓPTIMO, PERMITIENDO DESPLAZAMIENTOS RÁPIDOS, SEGUROS Y EFICIENTES.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 100.00
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN, CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

**COMPONENTE 1**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CALIDAD EN EL SERVICIO DE LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE JURISDICCIÓN ESTATAL CONCESIONADA OTORGADO.	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN DEL ESTADO FÍSICO DE LAS CARRETERAS DE CUOTA CONCESIONADAS EN EL ESTADO.	REPORTES SEMESTRALES DE EVALUACIÓN A LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE JURISDICCIÓN ESTATAL CONCESIONADA LOS CUALES SE PUBLICAN EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA		EL ORGANISMO CUMPLE CON LAS VERIFICACIONES A LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE CUOTA CONCESIONADA EN EL ESTADO.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 435.00

**COMPONENTE 2**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SUPERVISIONES A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO REALIZADAS.	PORCENTAJE DE REPORTES DE SUPERVISIONES A LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO.	REPORTES BIMESTRALES DE SUPERVISIONES, LOS CUALES ESTÁN DISPONIBLES EN LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO		LAS EMPRESAS OPERADORAS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE CUMPLEN CON LA PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> BIMESTRAL	<b>Meta</b> 100.00

**COMPONENTE 3**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
SUPERVISIONES AL DESEMPEÑO QUE LLEVA A CABO LA OPERADORA DEL TREN TURÍSTICO REALIZADAS.	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES PARA VIGILAR LA CORRECTA OPERATIVIDAD DEL TREN PUEBLA - CHOLULA.	SE IDENTIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LAS SUPERVISIONES CON LAS BITÁCORAS EN RECORRIDO A PIE DE LAS TERMINALES Y ESTACIONES, ASÍ COMO DE LA VÍA; A FIN DE VERIFICAR QUE SE REALIZARON LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS POR PARTE DE LA EMPRESA OPERADORA		LOS USUARIOS Y USUARIAS DEL TREN TURÍSTICO UTILICEN CON MÁS FRECUENCIA EL SERVICIO PRESTADO.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL	<b>Meta</b> 100.00

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)**

**Responsable del PP**  
Ramo: 18 MOVILIDAD Y TRANSPORTE

**Instancia(s) Ejecutora(s)**  
081 CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

**Institución:**081 CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

**Unidad Responsable:**DA3J CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

**Población Objetivo:** USUARIOS QUE OCUPAN EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO EN EL ÁREA METROPOLITANA DE PUEBLA Y CHACHAPA, ASÍ COMO LOS USUARIOS DE LAS CARRETERAS DE CUOTA DE LOS MUNICIPIOS Y LOCALIDADES DE LA SIERRA NORTE, ÁREA METROPOLITANA DE PUEBLA-ATLIXCO Y LOCALIDADES LÍMITROFES ENTRE LOS ESTADOS DE PUEBLA Y MORELOS.

**Alineación**

**Plan Estatal de Desarrollo:**

**Eje:** 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

**Objetivo:** 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

**Componente 1**

CALIDAD EN EL SERVICIO DE LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE JURISDICCIÓN ESTATAL CONCESIONADA OTORGADO.

**Actividad: 1.1**

REALIZAR VERIFICACIONES DE AFLUENCIA VEHICULAR, EL INGRESO OBTENIDO EN LAS CASETAS DE COBRO, LOS SERVICIOS DE OPERACIÓN Y LAS CIFRAS DE SINIESTRALIDAD.

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE VERIFICACIONES DE LA AFLUENCIA VEHICULAR, EL INGRESO OBTENIDO EN LAS CASETAS DE COBRO, LOS SERVICIOS DE OPERACIÓN Y LAS CIFRAS DE SINIESTRALIDAD.	MIDE EL NÚMERO DE VERIFICACIONES DE LA AFLUENCIA VEHICULAR, EL INGRESO OBTENIDO EN LAS CASETAS DE COBRO, LOS SERVICIOS DE OPERACIÓN Y LAS CIFRAS DE SINIESTRALIDAD RESPECTO A LO PROGRAMADO.	REPORTES DE VERIFICACIÓN DE LA AFLUENCIA VEHICULAR, EL INGRESO OBTENIDO EN LAS CASETAS DE COBRO, LOS SERVICIOS DE OPERACIÓN Y LAS CIFRAS DE SINIESTRALIDAD, ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO DE MANERA TRIMESTRAL Y PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	LAS CONCESIONARIAS CUMPLEN CON LOS PROGRAMAS DE CONSERVACIÓN EN LAS CARRETERAS DE CUOTA CONCESIONADAS EN EL ESTADO Y PRESENTAN DE MANERA CORRECTA SUS INGRESOS, AFOROS Y CIFRAS DE SINIESTRALIDAD.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición TRIMESTRAL	Unidad de Medida PORCENTAJE	Tipo de Meta RELATIVA
<b>Fuentes de Información:</b> REPORTES REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO A LOS SERVICIOS CONEXOS, ASÍ COMO LAS CIFRAS PROPORCIONADAS POR LAS CONCESIONARIAS.				

**Determinación de Metas**

Línea Base					Meta y Periodo de Cumplimiento						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
100.00	2018	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE							
<b>Comportamiento del Indicador hacia la Meta:</b> REGULAR											
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		25.00			25.00			25.00			25.00
											Annual: 100.00

**Características de las Variables - Indicador**

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE REPORTES DE SERVICIOS DE OPERACIÓN, SINIESTRALIDAD Y VERIFICACIONES DE AFLUENCIA VEHICULAR E INGRESO DE LAS CARRETERAS DE CUOTA REALIZADOS.  
**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO DE REPORTES QUE SE LOGREN REALIZAR PARA VIGILAR LOS SERVICIOS DE OPERACIÓN, SINIESTRALIDAD Y VERIFICACIONES DE AFLUENCIA VEHICULAR E INGRESO DE CADA UNA DE LAS CARRETERAS DE CUOTA DE JURISDICCIÓN ESTATAL EN FUNCIONAMIENTO.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información								
REPORTE	TRIMESTRAL	ESTATAL	31/12/2022								
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		36.00			36.00			36.00			36.00
											Annual: 144.00

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE REPORTES DE SERVICIOS DE OPERACIÓN, SINIESTRALIDAD Y VERIFICACIONES DE AFLUENCIA VEHICULAR E INGRESO DE LAS CARRETERAS DE CUOTA PROGRAMADOS.

**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO DE REPORTES QUE SE PROGRAMAN PARA VIGILAR LOS SERVICIOS DE OPERACIÓN, SINIESTRALIDAD Y VERIFICACIONES DE AFLUENCIA VEHICULAR E INGRESO DE CADA UNA DE LAS CARRETERAS DE CUOTA DE JURISDICCIÓN ESTATAL EN FUNCIONAMIENTO.

<b>Unidad de Medida</b> REPORTE	<b>Frecuencia de Medición</b> TRIMESTRAL	<b>Desagregación Geográfica</b> ESTATAL	<b>Disponibilidad de la Información</b> 31/12/2022
------------------------------------	---	--	---

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		144.00			144.00			144.00			144.00	
											<b>Anual:</b>	144.00

**Actividad: 1.2**

REALIZAR SUPERVISIONES A LA CONSTRUCCIÓN DE LAS CARRETERAS DE CUOTA CONCESIONADAS DE JURISDICCIÓN ESTATAL.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DE LAS CARRETERAS DE CUOTA DE JURISDICCIÓN ESTATAL.	HACE REFERENCIA AL NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN A LA CONSTRUCCIÓN DE LAS CARRETERAS DE CUOTA CONCESIONADAS.	REPORTES TRIMESTRALES DE CONSTRUCCIÓN DE LAS CARRETERAS DE CUOTA CONCESIONADAS DE JURISDICCIÓN ESTATAL, ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO Y PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	LAS CONCESIONARIAS CUMPLEN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE CONSTRUCCIÓN DE LAS CARRETERAS DE CUOTA CONCESIONADAS EN EL ESTADO.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia de Medición</b> TRIMESTRAL	<b>Unidad de Medida</b> PORCENTAJE	<b>Tipo de Meta</b> RELATIVA
------------------------	------------------------------	---	---------------------------------------	---------------------------------

**Fuentes de Información:** LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO SIGUIENDO EL MANUAL DE PROYECTO GEOMÉTRICO DE LAS CARRETERAS Y LO ESTABLECIDO EN LOS TÍTULOS DE CONCESIÓN.

**Determinación de Metas**

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100.00	2018	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE	

**Comportamiento del Indicador hacia la Meta:** REGULAR

<b>Meta Anual</b>												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		25.00			25.00			25.00			25.00	
											<b>Anual:</b>	100.00

**Características de las Variables - Indicador**

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DE LAS CARRETERAS DE CUOTA DE JURISDICCIÓN ESTATAL REALIZADOS.

**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE LAS CARRETERAS DE CUOTA DE JURISDICCIÓN ESTATAL REALIZADOS.

<b>Unidad de Medida</b> REPORTE	<b>Frecuencia de Medición</b> TRIMESTRAL	<b>Desagregación Geográfica</b> REGIONAL	<b>Disponibilidad de la Información</b> 31/12/2022
------------------------------------	---	---	---

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		6.00			6.00			6.00			6.00	
											<b>Anual:</b>	24.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE REPORTES DE SUPERVISIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DE LAS CARRETERAS DE CUOTA DE JURISDICCIÓN ESTATAL PROGRAMADOS.

**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO DE REPORTES DE SUPERVISIÓN PROGRAMADOS DE CONSTRUCCIÓN DE LAS CARRETERAS DE CUOTA DE JURISDICCIÓN ESTATAL

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información		
REPORTE			TRIMESTRAL			REGIONAL			31/12/2022		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		24.00			24.00			24.00			24.00
										Anual:	24.00

**Actividad: 1.3**

REALIZAR VERIFICACIONES A LA CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EL CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD OFRECIDA POR LAS CONCESIONARIAS EN LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE JURISDICCIÓN ESTATAL.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE INSPECCIONES PARA VERIFICAR LA CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD OFRECIDA POR LAS CONCESIONARIAS EN LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE JURISDICCIÓN ESTATAL.	INSPECCIONES PARA VERIFICAR LA CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD OFRECIDA POR LAS CONCESIONARIAS EN LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE JURISDICCIÓN ESTATAL, CON BASE A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL TÍTULO DE CONCESIÓN RESPECTO A LAS INSPECCIONES PROGRAMADAS	REPORTES DE INSPECCIÓN DE LA CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, EVALUACIONES DE CALIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO, PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA DE MANERA TRIMESTRAL.	LAS CONCESIONARIAS CUMPLEN CON LOS PROCESOS DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, EVALUACIONES DE CALIDAD DE LAS CARRETERAS DE CUOTA CONCESIONADAS EN EL ESTADO.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA
<b>Fuentes de Información:</b> LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO SIGUIENDO EL MANUAL PARA CONSERVACIÓN DE CARRETERAS PAVIMENTADAS.				

**Determinación de Metas**

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
100.00	2018	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE							
<b>Comportamiento del Indicador hacia la Meta:</b> REGULAR											
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		25.00			25.00			25.00			25.00
										Anual:	100.00

**Características de las Variables - Indicador**

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE REPORTES DE INSPECCIÓN PARA VERIFICAR LA CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD OFRECIDA POR LAS CONCESIONARIAS REALIZADOS.

**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO DE INSPECCIONES QUE SE REALIZAN PARA VERIFICAR LA CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD OFRECIDA POR LAS CONCESIONARIAS EN LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE JURISDICCIÓN ESTATAL.

Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información		
REPORTE			TRIMESTRAL			ESTATAL			31/12/2022		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		36.00			36.00			36.00			36.00
										Anual:	144.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE REPORTES DE INSPECCIÓN PARA VERIFICAR LA CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD OFRECIDA POR LAS CONCESIONARIAS PROGRAMADOS.

**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO DE INSPECCIONES QUE SE PROGRAMAN PARA VERIFICAR LA CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD OFRECIDA POR LAS CONCESIONARIAS EN LA INFRAESTRUCTURA CARRETERA DE JURISDICCIÓN ESTATAL.

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información		
REPORTE			TRIMESTRAL			ESTATAL			31/12/2022		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		144.00			144.00			144.00			144.00
										Anual:	144.00

Actividad: 1.4

REALIZAR GESTIONES PARA LA REGULARIZACIÓN DE LOS PREDIOS ADQUIRIDOS Y POR ADQUIRIR DE LAS AUTOPISTAS.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE INFORMES DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA REGULARIZACIÓN DE LOS PREDIOS ADQUIRIDOS Y POR ADQUIRIR DE LAS AUTOPISTAS.	HACE REFERENCIA AL NÚMERO DE INFORMES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA REGULARIZAR DE LOS PREDIOS ADQUIRIDOS Y POR ADQUIRIR DE LAS AUTOPISTAS CONFORME A LEYES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.	INFORMES DE ACTIVIDADES DE REGULARIZACIÓN DE LOS PREDIOS ADQUIRIDOS Y POR ADQUIRIR ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO DE CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA	SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEL SISTEMA CARRETERO A CARGO DEL ORGANISMO

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	INFORME	ABSOLUTA
Fuentes de Información: INFORMES DE LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO TÉCNICO.				

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
0.00	2021	DICIEMBRE	2.00	DICIEMBRE							
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: REGULAR											
Meta Anual											
FNFRO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
										Anual:	2.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

**Variable:** NÚMERO DE INFORMES DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA REGULARIZACIÓN DE LOS PREDIOS ADQUIRIDOS Y POR ADQUIRIR DE LAS AUTOPISTAS.

**Definición:** HACE REFERENCIA AL NÚMERO DE INFORMES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA REGULARIZAR DE LOS PREDIOS ADQUIRIDOS Y POR ADQUIRIR DE LAS AUTOPISTAS CONFORME A LEYES Y NORMATIVIDAD APLICABLE.

Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información		
INFORME			IRREGULAR			REGIONAL			31/12/2022		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
										Anual:	2.00

Componente 2

SUPERVISIONES A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO REALIZADAS.

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

Actividad: 2.1

SUPERVISAR LA OPARACIÓN DE LAS CONCESIONARIAS DE LAS 3 LÍNEAS DEL SISTEMA RUTA

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE KILÓMETROS OPERADOS POR LAS CONCESIONARIAS DE LAS 3 LÍNEAS DEL SISTEMA RUTA.	SE REFIERE A LOS REPORTES DE INCIDENCIAS QUE SE TIENEN EN LA OPERACIÓN DEL SERVICIO, Y QUE REPRESENTAN DEDUCTIVAS AL PAGO DE LA CONTRAPRESTACIÓN DE LA OPERACIÓN.	REPORTES MENSUALES DE SUPERVISIÓN A LA OPERACIÓN Y ACTAS DE LOS COMITES DE OPERACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO, REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.	LA CONCESIONARIA CUMPLE CON LA OPERACIÓN EN EL SERVICIO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE	RELATIVA

**Fuentes de Información:** REPORTES MENSUALES DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO ELABORADO POR LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo		
0.00	2021	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE		

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: REGULAR

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

**Variable:** NÚMERO DE KILÓMETROS SUPERVISADOS A RECORRER POR LAS CONCESIONARIAS DE LAS 3 LÍNEAS DEL RUTA OPERADOS.

**Definición:** SE REFIERE A LOS KILÓMETROS SUPERVISADOS A RECORRER POR LAS CONCESIONARIAS DE LAS 3 LÍNEAS DEL RUTA OPERADOS.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
KILOMETRO	MENSUAL	REGIONAL	31/12/2022

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00	2,094,393.00
											Anual: 25,132,716.00

Variable (2)

**Variable:** TOTAL DE KILÓMETROS SUPERVISADOS A RECORRER POR LAS CONCESIONARIAS DE LAS 3 LÍNEAS DEL RUTA PROGRAMADOS

**Definición:** SE REFIERE AL TOTAL DE KILÓMETROS SUPERVISADOS A RECORRER POR LAS CONCESIONARIAS DE LAS 3 LÍNEAS DEL RUTA PROGRAMADOS

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
KILOMETRO	MENSUAL	REGIONAL	31/12/2022

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
25,132,716.00	25,132,716.00	25,132,716.00	25,132,716.00	25,132,716.00	25,132,716.00	25,132,716.00	25,132,716.00	25,132,716.00	25,132,736.00	25,132,716.00	25,132,716.00
											Anual: 25,132,716.00

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

Actividad: 2.2

REALIZAR SUPERVISIONES A LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE RECAUDO.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE RECAUDO.	MIDE EL NÚMERO DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA DE RECAUDO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO QUE SON ATENDIDAS POR LA CONCESIONARIA RESPECTO DEL TOTAL DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA DE RECAUDO DEL SISTEMA REPORTADAS POR CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA.	REPORTES DE SUPERVISIÓN Y MINUTAS DE CONCILIACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE RECAUDO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO.	LA EMPRESA DE RECAUDO ATIENDE LAS INCIDENCIAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición MENSUAL	Unidad de Medida PORCENTAJE	Tipo de Meta RELATIVA
Fuentes de Información: LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO				

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Período de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
0.00	2021	DICIEMBRE	95.00	DICIEMBRE							
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: REGULAR											
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00
											Anual: 95.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

**Variable:** NÚMERO DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA DE RECAUDO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO ATENDIDAS POR LA CONCESIONARIA

**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA DE RECAUDO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO QUE SON ATENDIDAS POR LA CONCESIONARIA DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LOS TÍTULOS DE CONCESIÓN.

Unidad de Medida EVENTO	Frecuencia de Medición MENSUAL	Desagregación Geográfica REGIONAL	Disponibilidad de la Información 31/12/2022								
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1,900.00	1,900.00	1,900.00	1,900.00	1,900.00	1,900.00	1,900.00	1,900.00	1,900.00	1,900.00	1,900.00	1,900.00
											Anual: 22,800.00

Variable (2)

**Variable:** TOTAL DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA DE RECAUDO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO REPORTADAS POR EL ORGANISMO.

**Definición:** SE REFIERE AL TOTAL DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA DE RECAUDO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO REPORTADAS POR CCP.

Unidad de Medida EVENTO	Frecuencia de Medición MENSUAL	Desagregación Geográfica REGIONAL	Disponibilidad de la Información 31/12/2022								
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00
											Anual: 24,000.00



**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

Actividad: 2.3

REALIZAR ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE PARADEROS Y TERMINALES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE REPORTES DE MANTENIMIENTOS A TERMINALES Y PARADEROS DEL SISTEMA RUTA ELABORADOS.	SE REFIERE AL NÚMERO DE INCIDENCIAS DE MANTENIMIENTOS A TERMINALES Y PARADEROS DEL SISTEMA RUTA ELABORADOS.	REPORTES DE MANTENIMIENTOS A TERMINALES Y PARADEROS DEL SISTEMA RUTA, ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.	LOS USUARIOS Y USUARIAS DEL RUTA HACEN BUEN USO DE LAS INSTALACIONES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	REPORTE	ABSOLUTA

**Fuentes de Información:** REPORTES DE MANTENIMIENTOS A TERMINALES Y PARADEROS DEL SISTEMA RUTA, ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo		
0.00	2021	DICIEMBRE	12.00	DICIEMBRE		

**Comportamiento del Indicador hacia la Meta:** REGULAR

Meta Anual											
FNFR0	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
											<b>Anual:</b> 12.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

**Variable:** NÚMERO DE REPORTES DE MANTENIMIENTOS A TERMINALES Y PARADEROS DEL SISTEMA RUTA ELABORADOS.

**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO DE REPORTES DE MANTENIMIENTOS A TERMINALES Y PARADEROS DEL SISTEMA RUTA ELABORADOS.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
REPORTE	MENSUAL	REGIONAL	31/12/2022

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
											<b>Anual:</b> 12.00

Actividad: 2.4

REALIZAR SUPERVISIONES AL SERVICIO DE VIGILANCIA DE PARADEROS Y TERMINALES DEL SISTEMA RUTA

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE ATENCIÓN AL SERVICIO DE VIGILANCIA DE PARADEROS Y TERMINALES	MIDE EL NÚMERO DE INCIDENCIAS RELATIVAS AL SERVICIO DE VIGILANCIA DE PARADEROS Y TERMINALES ATENDIDAS POR LA EMPRESA PROVEEDORA RESPECTO DEL TOTAL DE INCIDENCIAS PRESENTADAS POR EL ORGANISMO	LAS MINUTAS DE CONCILIACIÓN RELATIVAS AL SERVICIO DE VIGILANCIA DE PARADEROS Y TERMINALES	LA EMPRESA DE SEGURIDAD CONTRATADA CUMPLE CON LO ESTABLECIDO EN SU CONTRATO

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	PORCENTAJE	RELATIVA

**Fuentes de Información:** REPORTES DE MANTENIMIENTOS A TERMINALES Y PARADEROS DEL SISTEMA RUTA, ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo		
0.00	2021	DICIEMBRE	95.98	DICIEMBRE		

**Comportamiento del Indicador hacia la Meta:** REGULAR

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
95.98	95.98	95.98	95.98	95.98	95.98	95.98	95.98	95.98	95.98	95.98	95.98
											Anual: 95.98

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

**Variable:** NÚMERO DE INCIDENCIAS RELATIVAS AL SERVICIO DE VIGILANCIA DE PARADEROS Y TERMINALES ATENDIDAS POR LA EMPRESA PROVEEDORA.

**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO DE INCIDENCIAS RELATIVAS AL SERVICIO DE VIGILANCIA DE PARADEROS Y TERMINALES ATENDIDAS POR LA EMPRESA PROVEEDORA.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
PORCENTAJE	MENSUAL	REGIONAL	31/12/2022

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
669.00	669.00	669.00	669.00	669.00	669.00	669.00	669.00	669.00	669.00	669.00	669.00
											Anual: 8,028.00

Variable (2)

**Variable:** TOTAL DE INCIDENCIAS RELATIVAS AL SERVICIO DE VIGILANCIA DE PARADEROS Y TERMINALES PRESENTADAS POR EL ORGANISMO PROGRAMADAS

**Definición:** SE REFIERE AL TOTAL DE INCIDENCIAS RELATIVAS AL SERVICIO DE VIGILANCIA DE PARADEROS Y TERMINALES PRESENTADAS POR EL ORGANISMO PROGRAMADAS

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
PORCENTAJE	MENSUAL	REGIONAL	31/12/2022

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
697.00	697.00	697.00	697.00	697.00	697.00	697.00	697.00	697.00	697.00	697.00	697.00
											Anual: 8,364.00

Actividad: 2.5

REALIZAR ACCIONES PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE INFORMES DE ACCIONES PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN ELABORADOS.	MIDE LOS INFORMES ELABORADOS DE ACCIONES PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN.	MIDE LOS INFORMES ELABORADOS DE ACCIONES PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN.	EL PERSONAL PARTICIPA ACTIVAMENTE EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	REPORTE	ABSOLUTA

**Fuentes de Información:** REPORTES ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento					
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo				
0.00	2021	DICIEMBRE	2.00	DICIEMBRE				

**Comportamiento del Indicador hacia la Meta:** REGULAR

Meta Anual												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					1.00						1.00	
											Anual:	2.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

**Variable:** NÚMERO DE INFORMES DE ACCIONES PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN ELABORADOS.  
**Definición:** MIDE LOS INFORMES ELABORADOS DE ACCIONES PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
INFORME	SEMESTRAL	OTRA	31/12/2022

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					1.00						1.00	
											Anual:	2.00

Componente 3

SUPERVISIONES AL DESEMPEÑO QUE LLEVA A CABO LA OPERADORA DEL TREN TURÍSTICO REALIZADAS.

Actividad: 3.1

SUPERVISIONES A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS REALIZADAS.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE SUPERVISIONES A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.	SE REALIZAN RECORRIDOS A LA INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA EN LOS QUE SE SUPERVISAN LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.	MINUTAS TRIMESTRALES DE TRABAJO ELABORADAS POR EL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA, MISMAS QUE SE LEVANTAN COMO ACUERDO DE SUPERVISIÓN EN LOS RECORRIDOS CON PERSONAL DE LA EMPRESA OPERADORA Y FERROSUR, PUBLICADAS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	LA OPERADORA CUMPLE CON LOS TRABAJOS EN TIEMPO Y FORMA DEL MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	RELATIVA

**Fuentes de Información:** MINUTAS DE TRABAJO ELABORADAS POR EL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
100.00	2018	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE

**Comportamiento del Indicador hacia la Meta:** REGULAR

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)											
<b>Variable:</b> NÚMERO DE MINUTAS DE RECORRIDOS DE SUPERVISIÓN A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS REALIZADOS.											
<b>Definición:</b> SE REALIZAN RECORRIDOS A LA INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA EN LOS QUE SE SUPERVISAN LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.											
<b>Unidad de Medida</b> REPORTE			<b>Frecuencia de Medición</b> TRIMESTRAL			<b>Desagregación Geográfica</b> REGIONAL			<b>Disponibilidad de la Información</b> 31/12/2022		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		3.00			3.00			3.00			3.00
											Anual: 12.00

Variable (2)											
<b>Variable:</b> TOTAL DE MINUTAS DE RECORRIDOS DE SUPERVISIÓN A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS PROGRAMADOS.											
<b>Definición:</b> SE PROGRAMAN RECORRIDOS A LA INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA EN LOS QUE SE SUPERVISAN LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.											
<b>Unidad de Medida</b> REPORTE			<b>Frecuencia de Medición</b> TRIMESTRAL			<b>Desagregación Geográfica</b> REGIONAL			<b>Disponibilidad de la Información</b> 31/12/2022		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		3.00			3.00			3.00			3.00
											Anual: 12.00

Actividad: 3.2

SUPERVISIONES A LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS REALIZADAS.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
PORCENTAJE DE REPORTES A LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.	SE REALIZAN REPORTES DERIVADOS DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.	INFORMES DE TRABAJO DE LAS ACCIONES DE SEGUIMIENTO A LA SUPERVISIÓN REALIZADA EN RECORRIDOS ELABORADOS DE MANERA TRIMESTRAL Y PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	LA OPERADORA CUMPLE CON LOS TRABAJOS EN TIEMPO Y FORMA DEL MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador											
<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA		<b>Frecuencia de Medición</b> TRIMESTRAL			<b>Unidad de Medida</b> PORCENTAJE			<b>Tipo de Meta</b> RELATIVA		
<b>Fuentes de Información:</b> REPORTES DERIVADOS DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS QUE ELABORA LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.											
Determinación de Metas											
<b>Línea Base</b>						<b>Meta y Periodo de Cumplimiento</b>					
<b>Valor</b>		<b>Año</b>	<b>Periodo</b>			<b>Valor</b>		<b>Periodo</b>			
100.00		2018	DICIEMBRE			100.00		DICIEMBRE			
<b>Comportamiento del Indicador hacia la Meta:</b> REGULAR											
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE REPORTES DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS POR LA OPERADORA DEL TREN A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS ELABORADOS.

**Definición:** PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO A LA OPERATIVIDAD DEL TREN, LOS CUALES ESTÁN DISPONIBLES EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.

<b>Unidad de Medida</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Desagregación Geográfica</b>	<b>Disponibilidad de la Información</b>
REPORTE	TRIMESTRAL	REGIONAL	31/12/2022

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		3.00			3.00			3.00			3.00	
											<b>Anual:</b>	12.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE REPORTES DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR POR LA OPERADORA DEL TREN A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS PROGRAMADOS.

**Definición:** PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO A LA OPERATIVIDAD DEL TREN, LOS CUALES ESTÁN DISPONIBLES EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.

<b>Unidad de Medida</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Desagregación Geográfica</b>	<b>Disponibilidad de la Información</b>
REPORTE	TRIMESTRAL	REGIONAL	31/12/2022

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		3.00			3.00			3.00			3.00	
											<b>Anual:</b>	12.00

**Actividad: 3.3**

DISEÑAR PROPUESTAS PARA INCREMENTAR EL AFORO DE USUARIOS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA3J - CARRETERAS DE CUOTA PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE PROPUESTAS PARA INCREMENTAR EL AFORO DE USUARIOS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS DISEÑADAS.	MIDE EL NÚMERO DE PROPUESTAS DISEÑADAS PARA INCREMENTAR EL AFORO DE USUARIOS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.	BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.	LA POBLACIÓN UTILIZA EL SERVICIO DEL TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia de Medición</b> IRREGULAR	<b>Unidad de Medida</b> REPORTE	<b>Tipo de Meta</b> ABSOLUTA
------------------------	------------------------------	--	------------------------------------	---------------------------------

**Fuentes de Información:** BASE DE DATOS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE MASIVO.

**Determinación de Metas**

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
0.00	2021	DICIEMBRE	2.00	DICIEMBRE	

**Comportamiento del Indicador hacia la Meta:** REGULAR

<b>Meta Anual</b>												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
	1.00						1.00					
											<b>Anual:</b>	2.00

**Características de las Variables - Indicador**

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE PROPUESTAS PARA INCREMENTAR EL AFORO DE USUARIOS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS DISEÑADAS.

**Definición:** MIDE EL NÚMERO DE PROPUESTAS DISEÑADAS PARA INCREMENTAR EL AFORO DE USUARIOS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJEROS.

**G004 SUPERVISIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LA OPERACIÓN,  
CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE LA  
INFRAESTRUCTURA DE CUOTA**

Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información		
REPORTE			IRREGULAR			REGIONAL			31/12/2022		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	1.00						1.00				
										Anual:	2.00